

Instrukcja postępowania ze sprzętem

1. W przypadku stwierdzenia braku dostępu do Internetu w pierwszej kolejności należy odłączyć od zasilania na ok. 30 sekund router oraz wszystkie inne urządzenia sieciowe.
2. W przypadku stwierdzenia braku zasilania sieci energetycznej lub spadków napięcia elektrycznego jak również w przypadku wyładowań atmosferycznych dla własnego bezpieczeństwa oraz w celu uniknięcia strat materialnych należy bezwzględnie zastosować się do poniższych zasad postępowania:
 - a. W przypadku instalacji w domu jednorodzinny: odłączyć z gniazdka elektrycznego zasilacz bezprzewodowego urządzenia dostępowego, oraz odłączyć przewód idący na dach z portu POE w zasilaczu. Dodatkowo należy odłączyć kabel sieciowy (urządzenia dostępowego) od komputera, routera i każdego innego urządzenia podłączonego do sieci Internet, jednocześnie należy te urządzenia odłączyć od zasilania elektrycznego.



- b. W przypadku instalacji na osiedlach mieszkaniowych: odłączyć kabel sieciowy od komputera, routera i każdego innego urządzenia podłączonego do sieci Internet, jednocześnie należy te urządzenia odłączyć od zasilania elektrycznego.

Zastosowanie się do powyższych zasad pozwoli zmniejszyć ryzyko uszkodzenia urządzeń zarówno należących do Operatora (urządzenie dostępowe) jak i Abonenta (sprzęt komputerowy, routery itp.). Pozwoli to Państwu na uniknięcie nie tylko ewentualnych niepotrzebnych dodatkowych kosztów (gwarancje producentów sprzętu nie obejmują przypadków uszkodzenia urządzeń spowodowanych wyładowaniami atmosferycznymi) ale również wystąpienia niepotrzebnych przerw w dostępie do sieci Internet wywołanych awariami - uszkodzonych urządzeń.

