

....., dnia.....r.

Dane Abonenta:

Nazwisko i imię/Nazwa firmy :

Numer Umowy:

Adres świadczenia usługi:

Telefon.....adres e-mail.....

REKLAMACJA USŁUGI TELEKOMUNIKACYJNEJ

Na podstawie rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej, zgłaszam reklamację na usługę telekomunikacyjną.

| | |
|--|---|
| Nazwa reklamowanej usługi (internet, telewizja, telefon) | |
| przedmiot reklamacji (prosimy zaznaczyć) | <input type="checkbox"/> Nietrzymanie z winy Dostawcy usług terminu przyłączenia do Sieci lub określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia Usług. <input type="checkbox"/> Niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług. <input type="checkbox"/> Nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia usług. |
| reklamowany okres (np. 1.01.2015 godz. 9:00 - 1.01.2015 godz. 16:00) | |
| okoliczności uzasadniające reklamację (w zależności od przedmiotu reklamacji - np. podanie niedotrzymanego terminu podłączenia, opis problemów technicznych, nieprawidłowa wysokość opłaty abonamentowej.) | |
| wnioskowana wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności | |
| wniosek o zaliczenie należności na poczet przyszłych należności lub numer konta bankowego do wypłaty (prosimy zaznaczyć) | <input type="checkbox"/> Wnioskuje o zaliczenie kwoty odszkodowania na poczet przyszłych należności. <input type="checkbox"/> Wnioskuje o wypłatę należności na konto numer:..... |

 podpis reklamującego
