

....., dnia.....r.

Dane Abonenta:

Nazwisko i imię/Nazwa firmy :

Numer Umowy:

Adres świadczenia usługi:

Telefon.....adres e-mail.....

REKLAMACJA USŁUGI TELEKOMUNIKACYJNEJ

Na podstawie rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej, zgłaszam reklamację na usługę telekomunikacyjną.

Nazwa reklamowanej usługi (internet, telewizja, telefon)	
przedmiot reklamacji (prosimy zaznaczyć)	<input type="checkbox"/> Nietrzymanie z winy Dostawcy usług terminu przyłączenia do Sieci lub określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia Usług. <input type="checkbox"/> Niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług. <input type="checkbox"/> Nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia usług.
reklamowany okres (np 1.01.2015 godz. 9:00 - 1.01.2015 godz. 16:00)	
okoliczności uzasadniające reklamację (w zależności od przedmiotu reklamacji - np. podanie niedotrzymanego terminu podłączenia, opis problemów technicznych, nieprawidłowa wysokość opłaty abonamentowej.)	
wnioskowana wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności	
wniosek o zaliczenie należności na poczet przyszłych należności lub numer konta bankowego do wypłaty (prosimy zaznaczyć)	<input type="checkbox"/> Wnioskuje o zaliczenie kwoty odszkodowania na poczet przyszłych należności. <input type="checkbox"/> Wnioskuje o wypłatę należności na konto numer:.....

.....
podpis reklamującego